LES SOLUTIONS agil'OA ACTION TOGETHER

Développez la réussite individuelle et collective par l'agir ensemble :

Préparer et conduire un entretien semi-directif

PUBLICS
Managers d'équipe

PRE-REQUIS : aucun

NOS OBJECTIFS COMMUNS
- Préparer un entretien semi-directif individuel
- Conduire des entretiens semi-directifs, en particulier en pratiquant un questionnement facilitant l'expression des personnes interviewées

PROGRAMME

1. Analyse des situations professionnelles nécessitant la conduite d'entretien
2. Identification des compétences déjà mises en œuvre et des compétences restant à développer
3. Exercice filmé : mener un entretien en séance similaire à ceux conduits dans les situations professionnelles
4. Visionnage du film : observation des points forts et des points à développer
5. Apports théoriques au regard de compétences à développer (informations préalables ; prise de contact ; logistique ; techniques d'analyse des besoins ; questionnement : forme des questions à éviter, à utiliser ; les reformulations, l'ouverture et la clôture, les relances, recadrage de sens ; boussole du langage ; analyser et synthétiser la demande, construction de guide d'entretien…)
6. Plan d'actions : s'observer en pratiquant dans les situations professionnelles

Pédagogie
Une pédagogie basée sur une alternance entre la présentation des concepts, des exercices et jeux de rôles et des études de cas apportés par les participants

Modalités d'évaluation
Evaluation de type formative au cours des séances à travers d'exercices pratiques

Modalités de suivi
Attestation de présence et remise d'une attestation de fin de formation

DURÉE	TARIF	LIEU	DATES	EFFECTIF	SESSION
1 JOUR	NOUS CONSULTER	Grenoble Paris	NOUS CONSULTER	Mini-maxi : 1-8	Inter/Intra sur mesure

LES BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE

- Développer les compétences managériales
- Renforcer les relations d'accompagnement

CONTACT : 04 38 49 56 69
info@agiloa.com
www.agiloa.com
5 place Robert Schuman - 38000 Grenoble