

FORMATION : RÉOLUTION DE CONFLITS AVEC LA MÉTHODE TKI



PUBLICS

- Toutes personnes désirant résoudre rapidement et efficacement des conflits grâce à l'instrument de gestion des conflits de Thomas-Kilmann.

NOS OBJECTIFS COMMUNS

- Savoir reconnaître un conflit et faciliter son règlement.
- Savoir négocier efficacement

PROGRAMME DE FORMATION

Matin/

- Définition du conflit
- Les causes du conflit
- Méthode d'évaluation des conflits
- Passation du test TKI : évaluation de votre comportement en situation de conflit
- Les différents styles de résolution des conflits
- Atelier: Exercice sous forme de jeux pour faire le lien entre pratique et théorie

Après-midi/

- Les différents styles de résolution des conflits
- Atelier: Exercice sous forme de jeux pour faire le lien entre pratique et théorie

PEDAGOGIE

- Une alternance entre la présentation des concepts, des exercices et jeux, des études de cas apportés par la personne formée

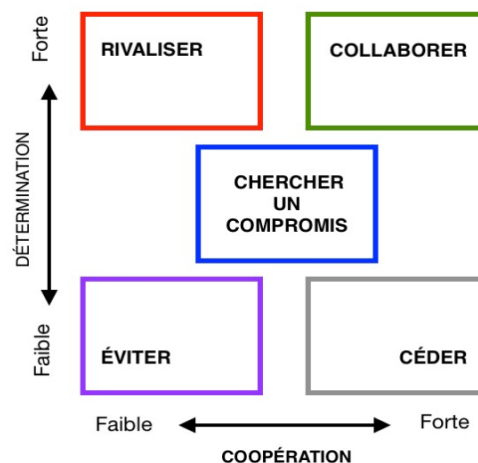
MODALITE D'EVALUATION DES ACQUIS :

- Evaluation de type formative au cours des séances. (exercices pratiques)

MODALITÉ DE SUIVI :

- Attestation de présence et remise d'une attestation de fin de formation

L'OUTIL TKI



DURÉE

1 JOUR

LIEU

SAINT-EGRÈVE

TARIF

228 TTC

PARTICIPANTS

6 MINI-12 MAXI

**INTRA
/INTER**

DATE

16JUN 2020

CONTACT : 04 38 49 56 69

info@agiloa.com

www.agiloa.com

38355 route du col de Porte 38700 Le Sappey en Chartreuse

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- **Matin/**
- Définition du conflit
 - Conflit au travail
 - Domaines d'application de la gestion des conflits
 - Historique et développement du TKI
 - Les utilisations du TKI
- Les causes du conflit
 - Méthode d'évaluation des conflits
 - Comment choisir un mode selon le conflit
- Passation du test TKI : évaluation de votre comportement en situation de conflit
- Les différents styles de résolution des conflits
- Atelier: Exercice sous forme de jeux pour faire le lien entre pratique et théorie

- **Après-midi/**
- Les différents styles de résolution des conflits
 - Rivaliser
 - Collaborer
 - Chercher un compromis
 - Eviter
 - Céder
- Atelier: Exercice sous forme de jeux pour faire le lien entre pratique et théorie

- Comprendre votre profil TKI